




**Caja Bancaria  
Estatad de Salud**

**SERVICIO DE NEFROLOGÍA**


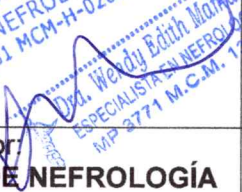

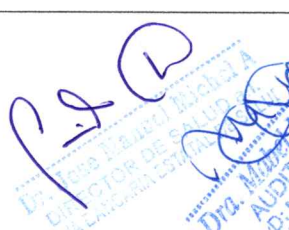
**MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS  
PARA REALIZAR HEMODIÁLISIS A LOS  
PACIENTES DE NEFROLOGÍA DE LA CAJA  
BANCARIA ESTATAL DE SALUD**


 <b>Dr. Tommy Huarachi F.</b> MEDICO NEFROLOGO M.P. H-681 MCM-H-0207	 <b>Dr. Alfredo A. Camacho Alvarez</b> JEFE DE LA UNIDAD DE SERVICIO DE SALUD CENTRAL CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	 <b>Dr. María Morales</b> AUDITOR MEDICO M.P. M-1157 MCM-H-400 CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
Elaborado por: <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	Revisado por: <b>HOSPITAL MODELO</b>	Aprobado por: <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

	<b>CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD</b>		<b>CBES-HLP-NEF-PRC-01</b>	
	<b>SERVICIO DE NEFROLOGIA</b>		<b>Versión: 1</b>	
	<b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>		<b>Fecha:</b>	<b>Revisión:</b>
			02/07/2024	1

## CONTENIDO

PROCESO Y PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR .....	3
HEMODIALISIS A LOS PACIENTES DE NEFROLOGIA DE LA .....	3
CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD.....	3
1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVO.....	3
3. NORMAS DE OPERACIÓN.....	3
4. DETALLE DE ACTIVIDADES DEL PROCESO: .....	5
5. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:.....	6
<b>PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR HEMODIALISIS A LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE NEFROLOGIA DE LA CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD .....</b>	<b>6</b>
6. FLUJOGRAMA DEL PROCEDIMIENTO: .....	9
7. FORMULARIO Y OTRAS FORMAS UTILIZADAS: .....	10

 <b>Dr. Jhonny Huarachi</b> <b>MEDICO NEFROLOGO</b> <b>M.P. H-681 MCM-H-0203</b>  <b>Dr. Wendy Baitz Marañón</b> <b>ESPECIALISTA EN NEFROLOGIA</b> <b>MP-2771 M.C.M. 1361</b>	 <b>Dr. Alfredo A. Camacho Alvarez</b> <b>JEFE DE LA UNIDAD DE SERVICIO DE SALUD CENTRAL</b> <b>CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD</b>	 <b>Dr. Mónica Morales Cruz</b> <b>AUDITOR MEDICO</b> <b>MSD: M-1157 MCM: M-400</b> <b>CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD</b>
<b>Elaborado por:</b> <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	<b>Revisado por:</b> <b>HOSPITAL MODELO</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD		CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGIA		Versión: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		Fecha:	Revisión:
			02/07/2024	1

## PROCESO Y PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR HEMODIALISIS A LOS PACIENTES DE NEFROLOGIA DE LA CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD

### 1. INTRODUCCIÓN

La Hemodialisis es un procedimiento de sustitución de la función renal que permite extraer a través de una maquina y filtro de diálisis los productos tóxicos generados por el organismo que se han acumulado en la sangre como consecuencia de una insuficiencia renal. El procedimiento de la hemodiálisis implica la extracción de sangre del cuerpo del paciente, su paso a través de una máquina especializada llamada hemodiálisis, y luego el retorno de la sangre ya filtrada al cuerpo.


### 2. OBJETIVO.

Establecer los pasos a seguir para realizar el servicio de hemodiálisis a los pacientes en la especialidad de nefrología conforme normativa vigente.




### 3. NORMAS DE OPERACIÓN


- Ley N°. 3131, Ley del Ejercicio Profesional Médico del 08 de agosto de 2005.
- Decreto Supremo No. 28562 de 22 de diciembre de 2005. Reglamento A la Ley No. 3131, Ley del Ejercicio Profesional Médico.
- Bases Para la Organización e Funcionamiento del Proyecto Nacional de Calidad en Salud (PRONACS). Ministerio de Salud y Deportes R. M. N° 0090/2008.
- Normas de Diagnostico y Tratamiento de Nefrología. ASUSS. R.A. N° 0129/2019 de 02 de octubre de 2019.
- Normas de Hemodiálisis. Serie: Documentos Técnico Normativos N° 211. Programa Nacional de Salud Renal.Ministerio de Salud y Deportes. La Paz. 2011.
- Normas de Diálisis Peritoneal.Programa Nacional de Salud Renal Ministerio De Salud y Deportes. La Paz, 2011.
- Norma Nacional de Procedimientos de Trasplante Renal. Ministerio De Salud y Deportes. R.M. 0765 de 12 de agosto de 2016.
- Norma Nacional de Caracterización de Hospitales de Segundo Nivel. Ministerio de Salud y Deportes. R.M. 0039/2013 de 30 de enero de 2013.

 <p>Dr. Johnny Huarachi MEDICO NEFROLOGO M.P. H-681 MCM-H-0203</p>	 <p>Jr. Alfredo A. Camacho Alva JEFE DE LA UNIDAD DE SEVICIA DE SALUD CENTRAL CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD</p>	 <p>Dr. Mónica Morales AUDITOR MEDICO MCM-M-157 MCM-M-000</p>
Elaborado por: <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	Revisado por: <b>HOSPITAL MODELO</b>	Aprobado por: <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD		CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGIA		Versión: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		Fecha:	Revisión:
			02/07/2024	1

- Manual de Trasplante Renal. Ministerio de Salud y Deportes. R.M. 0017/2009 de 06 de enero de 2009.
- Programa de Prevención y Control de Enfermedades Renales. Ministerio de Salud y Deportes. R.M. 0625/2013 de 21 de agosto de 2007.
- Manual de Auditoría en Salud y Norma Técnica Ministerio de Salud y Deportes R. M. N° 0090/2008.
- Norma Técnica para el Manejo del Expediente Clínico. Ministerio de Salud y Deportes R. M. N° 0090/2008.
- Guía Básica de Conducta Médico Sanitaria. Ministerio de Salud y Deportes R. M. N° 0090/2008.
- Norma de Obtención del Consentimiento Informado. Ministerio de Salud y Deportes R. M. N° 0090/2008.
- Reglamento de Calidad en Salud de la Caja Bancaria Estatal en Salud, aprobado con Resolución de Directorio N° 002/2024, de 26 de abril de 2024.
- Otras normas conexas.


		
Elaborado por: <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	Revisado por: <b>HOSPITAL MODELO</b>	Aprobado por: <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

 Caja Bancaria Estatal de Salud	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD		CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGIA		Versión: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		Fecha:	Revisión:
			02/07/2024	1

#### 4. DETALLE DE ACTIVIDADES DEL PROCESO:

FICHA DE PROCESO						
NO.	PROCESO	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	TIEMPO	RESPON-SABLE	ENTRADA	SALIDA
2	ATENCION HEMODIALISIS	Atención a pacientes con enfermedad renal crónica estadio terminal para TRR (hemodiálisis)	6 horas	Médico especialista nefrólogo.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Recepción del paciente.</li> <li>➤ Conexión del paciente.</li> <li>➤ Evaluación diaria y corrección parámetros de diálisis si procede.</li> <li>➤ Revisión y copia de exámenes mensuales</li> <li>➤ Receta de medicamentos</li> <li>➤ Correcciones de tratamiento si procede</li> <li>➤ Optimizar dosis de diálisis según exámenes y parámetros clínicos</li> <li>➤ Evaluación de patología intercurrente y propuesta de acciones.</li> <li>➤ Evaluación y manejo de las complicaciones agudas del paciente en diálisis.</li> <li>➤ Evaluación y manejo de las complicaciones crónicas del paciente en diálisis</li> <li>➤ Evaluación y manejo de la anemia crónica</li> <li>➤ Evaluación manejo nutricional básico.</li> <li>➤ Interconsultas a otras especialidades médicas.</li> <li>➤ Evaluación del acceso vascular.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Desconexión</li> <li>➤ Evaluar estado.</li> <li>➤ Paciente Dializado</li> </ul>

 Dr. Johnny Huarachi P. MEDICO NEFROLOGO M.P. H-681 MCM-H-0203 Especialista en Nefrología M.P. 3771 M.C.M. 1361	 Dr. Alfredo A. Samacho Alvarez JEFE DE LA UNIDAD DE SERVICIO DE SALUD CENTRAL CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	 Dra. Mónica Morales Cruz AUDITOR MEDICO MSD: M-1157 MCM: M-400 CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
Elaborado por: <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	Revisado por: <b>HOSPITAL MODELO</b>	Aprobado por: <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD		CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGIA		Versión: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		Fecha:	Revisión:
			02/07/2024	1

## 5. DESCRIPCIÓN DEL PROCEDIMIENTO:

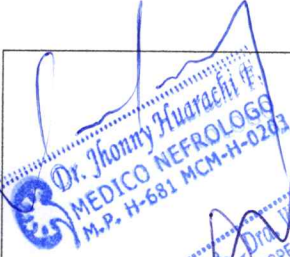


### PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR HEMODIALISIS A LOS PACIENTES DEL SERVICIO DE NEFROLOGIA DE LA CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD


#### 1. Enfermera y/o Auxiliar de Enfermería:

**Tiempo promedio estimado: 2 horas; Documentación de Soporte: Archivo Clínico y hojas de consentimiento.**

Prevía a la atención de los pacientes, realiza las siguientes actividades:

- 1.1.1 Enciende el sistema de tratamiento de agua.
- 1.1.2 Prepara los insumos y material de cada paciente incluyendo el montado y armado de filtro y líneas para cada paciente.
- 1.2 Realiza el testeo y cebado de las máquinas para comprobar si existen fallas.
  - 1.2.1 Si existen observaciones en las maquinas, comunica las mismas al técnico biomédico o empresa que provisionó los equipos.
  - 1.2.2 Si no existen observaciones procede al cebado de filtro individual y la respectiva atención del paciente.
- 1.3 De acuerdo a la programación de atención del paciente, recoger el archivo clínico del mismo y en coordinación con este, realiza las siguientes actividades:
  - 1.3.1 Verifica que el paciente cuente con la documentación respectiva para que se realice el proceso de hemodiálisis.
  - 1.3.2 Verifica que el paciente cuente con acceso vascular (catéter o fistula) verifica que no tenga implementos que obstaculicen el tratamiento por medio del catéter o fistula.
  - 1.3.3 Ingresa al paciente al área de vestuario y acomoda sus prendas en el casillero.
  - 1.3.4 Realiza el aseo de su fistula, asimismo coloca al paciente la bata, el barbijo, las botas y luego realiza el control de peso del paciente.
  - 1.3.5 Realiza el registro del peso con el que ingresa el paciente en la historia clínica del mismo, asimismo realiza el control de signos vitales.
- 1.4 De acuerdo a instrucciones del médico, verifica que el paciente se encuentre en condiciones para ingresar a la sala de Hemodiálisis.
  - 1.4.1 Si el paciente está en condiciones para que se le realice el tratamiento, lo conduce a la Sala de Hemodialisis.

 <b>Dr. Johnny Huarachi</b> MEDICO NEFROLOGO M.P. H-681 MCM-H-0203	 <b>Dr. Alfredo A. Camacho Alvarez</b> JEFE DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD CENTRAL CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	 <b>Dr. Jose Manuel Morales</b> DIRECTOR DE SALUD CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
Elaborado por: <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	Revisado por: <b>HOSPITAL MODELO</b>	Aprobado por: <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD		CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGIA		Versión: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		Fecha:	Revisión:
			02/07/2024	1

1.4.2 Si el paciente **No** está en condiciones para que se le realice la hemodiálisis, en coordinación con el médico Especialista lo remite a Emergencias mediante hoja de interconsulta.

1.5 Finalmente ingresa al paciente a la sala de Hemodialisis y realiza lo siguiente:

1.5.1 Conduce al paciente a la camilla asignada, lo acomoda y brinda confort al paciente para que el médico tratante proceda con el servicio de Hemodialisis.

1.5.2 Realiza la asepsia y antisepsia del acceso vascular del paciente.

1.5.3 Realiza la verificación del funcionamiento del acceso vascular sea catéter o fistula.

1.5.4 Realiza la conexión del paciente a la máquina de hemodiálisis a través del acceso vascular, dependiendo del tipo de acceso, puede ser necesario conectar a dos agujas (una para extraer sangre y otra para devolverla o por medio del catéter venoso central de doble lumen, luego informa dicha situación al médico tratante.

## 2. Medico Nefrólogo:

**Tiempo promedio estimado:30 minutos; Documentación de Soporte: Archivo Clínico**

2.1 Verifica que todos los parámetros programados en la maquina se encuentren conforme a la prescripción médica, de acuerdo al diagnóstico del paciente.

2.2 En caso de requerir modificaciones en la prescripción médica, realiza la configuración de la maquina según las necesidades específicas del paciente. Esto incluye la velocidad de la bomba de sangre, la composición de la solución de diálisis y otros parámetros.

2.3 Asimismo, instruye a la enfermera continuar con el monitoreo de la hemodiálisis.


## 3. Enfermera y/o Auxiliar de Enfermería:

**Tiempo promedio estimado:2 horas; Documentación de Soporte: Archivo Clínico**

3.1 Durante la sesión de hemodiálisis, monitorea constantemente al paciente (con control de signos vitales) como la funcionalidad de las máquinas de diálisis e informa al Medico Nefrólogo.

3.2 Una vez que se ha completado el tiempo programado de la hemodiálisis, realiza la desconexión del paciente de la máquina, cierra el acceso vascular y realiza el vendaje o colocación de un apósito sobre el sitio del acceso verificando hemostasia. Asimismo, comunica sobre la conclusión de la diálisis del paciente al médico tratante y remite al paciente con la Auxiliar de Enfermería.

		
Elaborado por: <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	Revisado por: <b>HOSPITAL MODELO</b>	Aprobado por: <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD		CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGÍA		Versión: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		Fecha:	Revisión:
			02/07/2024	1

#### 4. Auxiliar de Enfermería:

**Tiempo promedio estimado:**30 minutos; **Documentación de Soporte:** : Archivo Clínico

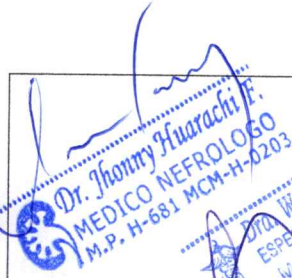


Al concluir la hemodiálisis lleva al paciente a vestuario y realiza el registro de control de peso y control de signos vitales, asimismo comunica la finalización del mismo al médico nefrólogo.

#### 5. Médico Nefrólogo:

**Tiempo promedio estimado:**30 minutos; **Documentación de Soporte:** Hoja de Referencia o de Interconsulta y archivo clínico.

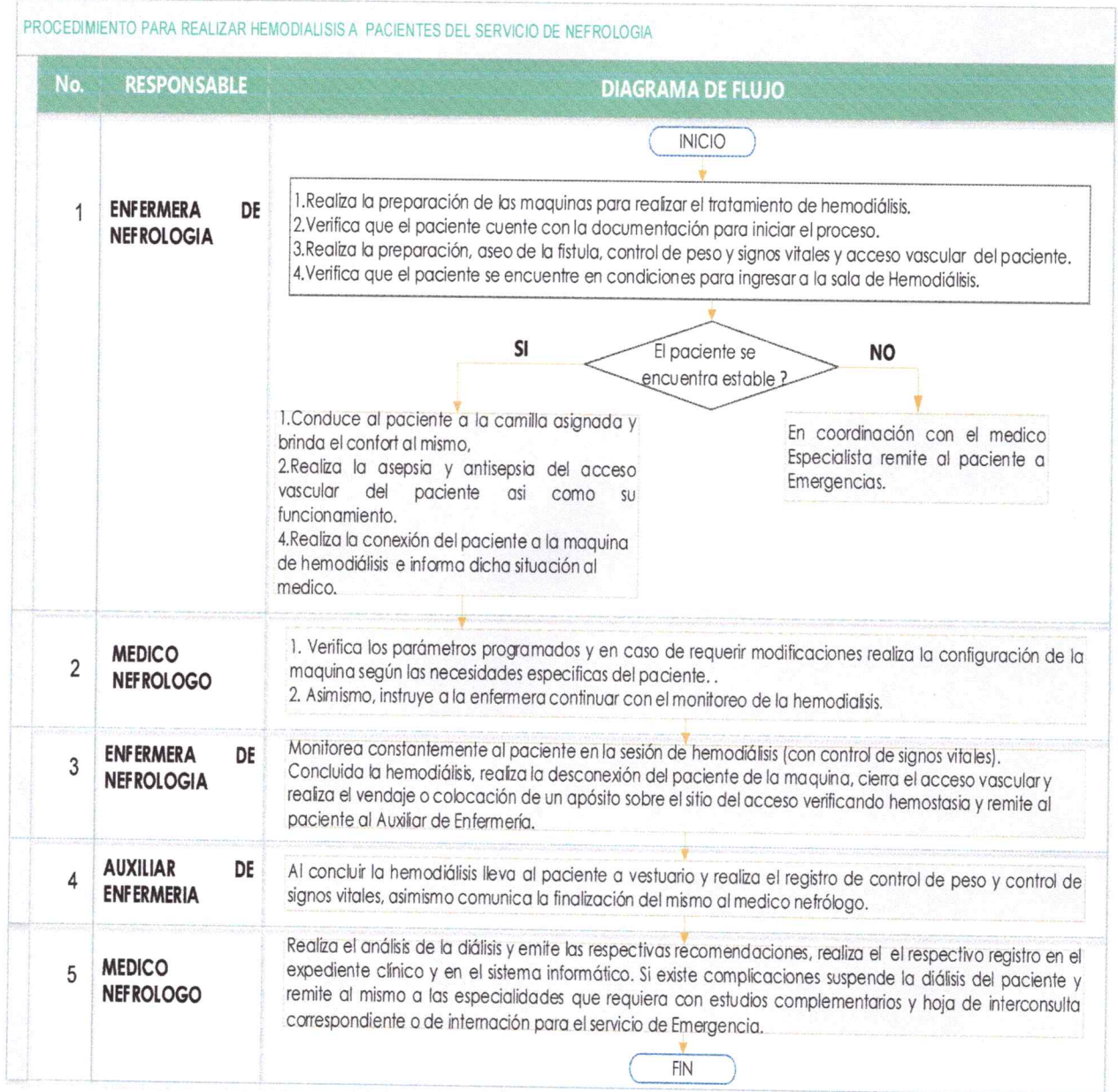
- 5.1 Realiza el análisis de la diálisis emitiendo las respectivas recomendaciones.
- 5.2 Asimismo, efectúa el respectivo registro en el expediente clínico y en el sistema informático.
- 5.3 En caso de que exista alguna complicación durante la diálisis, se suspende la diálisis del paciente y remite al mismo a las especialidades que requiera con estudios complementarios y hoja de interconsulta correspondiente o de internación para el servicio de Emergencia.

Fin del procedimiento.

		
<b>Elaborado por:</b> <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	<b>Revisado por:</b> <b>HOSPITAL MODELO</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

	<b>CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD</b>		<b>CBES-HLP-NEF-PRC-01</b>	
	<b>SERVICIO DE NEFROLOGIA</b>		Versión: 1	
	<b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>		<b>Fecha:</b>	<b>Revisión:</b>
			02/07/2024	1

## 6. FLUJOGRAMA DEL PROCEDIMIENTO:



<p><b>Dr. Johnny Huarachi</b> MEDICO NEFROLOGO M.P. H-681 MCM-H-0203</p>	<p><b>Jr. Alfredo A. Canacho Alvarez</b> JEFE DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD CENTRAL CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD</p>	<p><b>Dra. Mabel Morales</b> AUDITOR MEDICO M.P. H-1157 MCM-H-400</p>
<b>Elaborado por:</b> <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	<b>Revisado por:</b> <b>HOSPITAL MODELO</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD		CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGIA		Versión: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		Fecha:	Revisión:
			02/07/2024	1

## 7. FORMULARIO Y OTRAS FORMAS UTILIZADAS:

### ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA CATETER ENDOVENOSO PARA HEMODIALISIS

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA CATETER ENDOVENOSO PARA HEMODIALISIS

Nombre del paciente:

N° de historia:

Nombre del medico:

Fecha:

En que consiste:

La hemodiálisis con riñón artificial se utiliza para tratar la insuficiencia renal extrema, es decir, cuando los riñones propios (o el riñón trasplantado) ya no funcionan y es preciso suplir su función.

Consiste en colocar un catéter en el interior de una vena (vena yugular interna derecha, vena yugular interna izquierda, venas femorales y venas subclavas) mediante una punción a través de la piel, previa anestesia local con una aguja, en la ingle, en cuello, o por debajo de la clavícula según el caso. A través de ese catéter se harán sesiones de hemodiálisis que duran cada una de 1 a 4 horas. En cada sesión, la sangre de la vena sale y entra a través del catéter continuamente para depurarse en el riñón artificial.

Para realizar esta diálisis requerirá un periodo de hospitalización para la colocación del catéter y para cada sesión de hemodiálisis que se lleve a cabo.

Se aplicará anestesia local, atropina y sedante si precisa.

Si tiene usted alguna alergia a medicamentos debe indicárnoslo antes de empezar.


#### Riesgos típicos

Estas pruebas no están exentas de algún inconveniente, riesgos ni complicaciones:

- En algunas casos, este tipo de hemodiálisis fracasa porque se coagula la sangre dentro del catéter, no da flujo suficiente sangre o se infecta y, entonces, ha de procederse a realizar sesiones de hemodiálisis con riñón artificial por otra vena.
- Hematoma o hemorragia en el lugar de punción
- Infecciones (sepsis)
- Otras (falta de riesgo distal al catéter, neumotórax, etc.) molestias que, habitualmente, sólo requieren observación en el Hospital, pero que en ocasiones pueden llegar a ser graves. No obstante, la mortalidad es prácticamente nula.

Cualquier otra información que desee no dude en preguntársela a los médicos especialistas que le van hacer la exploración.

<p>Dr. Johnny Huarcachi F. MEDICO NEFROLOGO M.P. H-681 MCM-H-0263</p>	<p>Dr. Alfredo A. Camacho Alvarez JEFE DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD CENTRAL CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD</p>	<p>Dr. Mónica Morales AUDITOR MEDICO MCM-H-4400</p>
<p>Elaborado por: <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b></p>	<p>Revisado por: <b>HOSPITAL MODELO</b></p>	<p>Aprobado por: <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b></p>

	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD		CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGIA		Versión: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		Fecha:	Revisión:
			02/07/2024	1

#### Riesgos personalizados

.....

.....

.....

#### Alternativas posibles

.....

.....

.....

#### **Declaro**

Que he sido informado de los riesgos del procedimiento, que me han explicado las posibles alternativas y que sé que, en cualquier momento, puedo revocar mi consentimiento.

Estoy **satisfecho** con la información recibida, he podido formular toda clase de preguntas que he creído conveniente y me han aclarado todas las dudas planteadas.

En consecuencia, doy mi consentimiento para catéter endovenoso para hemodiálisis.

\_\_\_\_\_  
Firma de paciente  
C.I.

\_\_\_\_\_  
Firma del médico  
C.I.

**En consecuencia, doy mi consentimiento para que se me realice el procedimiento de hemodiálisis, con el que interviene (padre, madre, tutor, etc).**

\_\_\_\_\_  
Nombre del representante legal  
C.I.

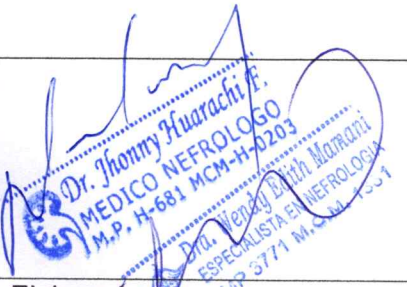


#### **RECHAZO DEL PROCEDIMIENTO DE HEMODIALISIS**

**En fecha \_\_\_\_\_, rechazo la aplicación del procedimiento para que se me realice el procedimiento de hemodiálisis.**

\_\_\_\_\_  
Firma de paciente  
C.I.

\_\_\_\_\_  
Firma del médico  
C.I.

Nombre del representante legal en caso de incapacidad del paciente, con indicaciones del carácter con el que interviene (padre, madre, tutor, etc.)

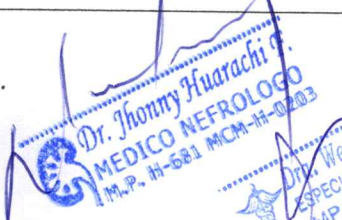


		
Elaborado por: <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	Revisado por: <b>HOSPITAL MODELO</b>	Aprobado por: <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>




**Caja Bancaria  
Estatad de Salud**

**SERVICIO DE NEFROLOGÍA**

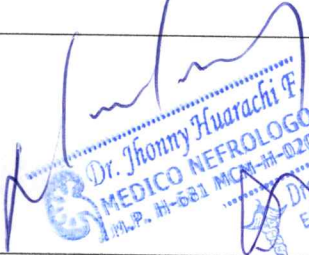



**MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS  
PARA LA ATENCIÓN DE PACIENTES POR  
CONSULTA EXTERNA EN EL SERVICIO DE  
NEFROLOGÍA**


 <b>Dr. Johnny Huarachi</b> MEDICO NEFROLOGO M.P. H-681 MCM-H-0203	 <b>Dr. Alfredo A. Guachacho Alvarez</b> JEFE DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD CENTRAL CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	 <b>Dr. María Morales Cruz</b> AUDITOR MEDICO MSD: M-1157 MCM-M-400 CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
<b>Elaborado por: SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	<b>Revisado por: HOSPITAL MODELO</b>	<b>Aprobado por: DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

	<b>CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD</b>		<b>CBES-HLP-NEF-PRC-01</b>	
	<b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>		Version: 1	
	<b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>		<b>Fecha:</b>	<b>Revisión:</b>
			02/07/2024	1

## CONTENIDO

PROCESO Y PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE PACIENTES POR CONSULTA EXTERNA EN EL SERVICIO DE NEFROLOGÍA.....	3
1. INTRODUCCIÓN.....	3
2. OBJETIVO.....	3
3. NORMAS DE OPERACIÓN.....	3
4. DETALLE DE ACTIVIDADES DEL PROCESO: .....	5
5. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO:.....	6
PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCION DE PACIENTES POR CONSULTA EXTERNA EN EL SERVICIO DE NEFROLOGIA.....	6
6. FLUJOGRAMA DEL PROCEDIMIENTO: .....	8
7. FORMULARIO Y OTRAS FORMAS UTILIZADAS: .....	9

 <b>Dr. Johnny Huarachi F.</b> <b>MEDICO NEFROLOGO</b> M.P. H-681 MCM-H-0203  <b>Dr. Wendy Balcón Mamani</b> <b>ESPECIALISTA EN NEFROLOGIA</b> MP 3771 M.C.M. 1361	 <b>Dr. Alfredo A. Canchicho Alvare</b> <b>JEFE DE LA UNIDAD DE SERVICIOS</b> <b>DE SALUD CENTRAL</b> <b>CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD</b>	 <b>Dr. Efraim Morales Cruz</b> <b>AUDITOR MEDICO</b> MSPD-M-1157 MCM-M-400 <b>CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD</b>
<b>Elaborado por:</b> <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	<b>Revisado por:</b> <b>HOSPITAL MODELO</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

	<b>CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD</b>		<b>CBES-HLP-NEF-PRC-01</b>	
	<b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>		Version: 1	
	<b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>		<b>Fecha:</b>	<b>Revisión:</b>
			02/07/2024	1

## PROCESO Y PROCEDIMIENTO PARA ATENCIÓN DE PACIENTES POR CONSULTA EXTERNA EN EL SERVICIO DE NEFROLOGÍA

### 1. INTRODUCCIÓN



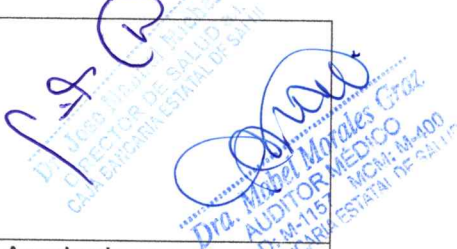
La Nefrología es una especialidad médica, que tiene por objeto el estudio morfológico y funcional del riñón en condiciones normales y de enfermedad. Sus contenidos se pueden resumir en: Prevención, diagnóstico y tratamiento de las enfermedades del riñón, de las vías urinarias y equilibrio hidroelectrolítico y ácido-base, así como de sus consecuencias.


### 2. OBJETIVO.

Establecer los pasos a seguir para brindar una eficiente y oportuna atención medica de calidad a los pacientes en la especialidad de nefrología con ERC, conforme a las normas de diagnóstico y tratamiento de nefrología de la ASSUS-2019 y norma del manejo del expediente clínico RM N°0090/2008.

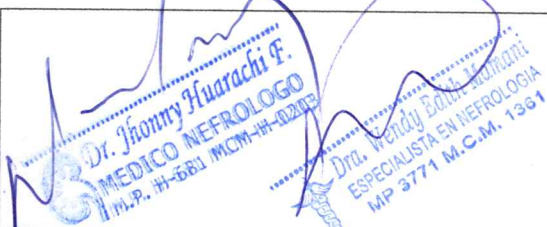


### 3. NORMAS DE OPERACIÓN


- Ley N°. 3131, Ley del Ejercicio Profesional Médico del 08 de agosto de 2005.
- Decreto Supremo No. 28562 de 22 de diciembre de 2005. Reglamento A la Ley No. 3131, Ley del Ejercicio Profesional Médico.
- Bases Para la Organización e Funcionamiento del Proyecto Nacional de Calidad en Salud (PRONACS). Ministerio de Salud y Deportes R. M. N° 0090/2008.
- Normas de Diagnostico y Tratamiento de Nefrologia. ASUSS. R.A. N° 0129/2019 de 02 de octubre de 2019.
- Normas de Hemodiálisis. Serie: Documentos Técnico Normativos N° 211. Programa Nacional de Salud Renal.Ministerio de Salud y Deportes. La Paz. 2011.
- Normas de Diálisis Peritoneal.Programa Nacional de Salud Renal Ministerio De Salud y Deportes. La Paz, 2011.
- Norma Nacional de Procedimientos de Trasplante Renal. Ministerio De Salud y Deportes. R.M. 0765 de 12 de agosto de 2016.
- Norma Nacional de Caracterización de Hospitales de Segundo Nivel. Ministerio de Salud y Deportes. R.M. 0039/2013 de 30 de enero de 2013.
- Manual de Trasplante Renal. Ministerio de Salud y Deportes. R.M. 0017/2009 de 06 de enero de 2009.
- Programa de Prevención y Control de Enfermedades Renales. Ministerio de Salud y Deportes. R.M. 0625/2013 de 21 de agosto de 2007.

		
Elaborado por: <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	Revisado por: <b>HOSPITAL MODELO</b>	Aprobado por: <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

	<b>CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD</b>		<b>CBES-HLP-NEF-PRC-01</b>	
	<b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>		Version: 1	
	<b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>		<b>Fecha:</b>	<b>Revisión:</b>
			02/07/2024	1

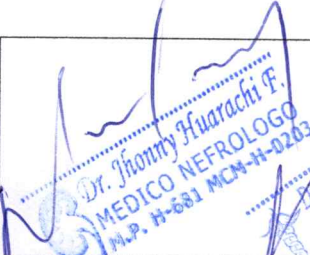

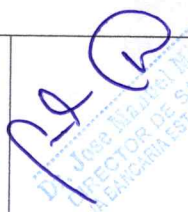
- Manual de Auditoría en Salud y Norma Técnica Ministerio de Salud y Deportes R. M. N° 0090/2008.
- Norma Técnica para el Manejo del Expediente Clínico. Ministerio de Salud y Deportes R. M. N° 0090/2008.
- Guía Básica de Conducta Médico Sanitaria. Ministerio de Salud y Deportes R. M. N° 0090/2008.
- Norma de Obtención del Consentimiento Informado. Ministerio de Salud y Deportes R. M. N° 0090/2008.
- Reglamento de Calidad en Salud de la Caja Bancaria Estatal en Salud, aprobado con Resolución de Directorio N° 002/2024, de 26 de abril de 2024.
- Otras normas conexas.


			
<b>Elaborado por:</b> <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>		<b>Revisado por:</b> <b>HOSPITAL MODELO</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD		CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGÍA		Version: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		Fecha:	Revisión:
			02/07/2024	1

#### 4. DETALLE DE ACTIVIDADES DEL PROCESO:

FICHA DE PROCESO						
NO	PROCESO	DESCRIPCIÓN DEL PROCESO	TIEMPO	RESPONSABLE	ENTRADA	SALIDA
1	ATENCION NEFROLOGIA CONSULTA EXTERNA	Proceso de atención médica especializada en Nefrología por consulta externa a los asegurados de la Caja Bancaria Estatal de Salud.	2 horas	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Admisiones</li> <li>➤ Enfermería</li> <li>➤ Médico especialista Nefrólogo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Programación de consulta médica.</li> <li>➤ Admisiones.</li> <li>➤ Recepción de expediente clínico.</li> <li>➤ Control de signos vitales por enfermería.</li> <li>➤ Consulta de especialidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Consulta médica registrada.</li> <li>➤ El paciente sale con Ordenes de laboratorio si corresponde y receta médica.</li> </ul>

 <b>Dr. Johnny Huarachi F.</b> MEDICO NEFROLOGO M.P. H-681 MCH-H-0203	 <b>Dr. Alfredo A. Camacho Alvarez.</b> JEFE DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD CENTRAL CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	 <b>Dr. Jose Manuel Michel A.</b> DIRECTOR DE SALUD CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD
Elaborado por: <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	Revisado por: <b>HOSPITAL MODELO</b>	Aprobado por: <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD		CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGÍA		Version: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS		Fecha:	Revisión:
			02/07/2024	1

## 5. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO:

### PROCEDIMIENTO PARA LA ATENCION DE PACIENTES POR CONSULTA EXTERNA EN EL SERVICIO DE NEFROLOGIA

#### 1. ENCARGADA DE VENTANILLA DE CITAS MEDICAS:

**Tiempo promedio estimado:** 20 minutos; **Documentación de Soporte:** Hoja de Referencia o de Interconsulta.

- 1.1 Recibe al paciente con su hoja de referencia o interconsulta de pacientes y le solicita la credencial de afiliación y el formulario de interconsulta dirigido a nefrología otorgado por consulta externa de medicina general, medicina familiar, especialidades médicas y hospitalización.
- 1.2 Revisa en el registro de citas del especialista la disponibilidad y programa la cita.
- 1.3 Asigna fecha y hora de atención en el pase del paciente, y orienta al paciente para que se presente el día de la cita.
- 1.4 Envía la hoja de referencia de pacientes al área de archivo clínico para anexar al expediente.

#### 2. ENFERMERA DE NEFROLOGIA:

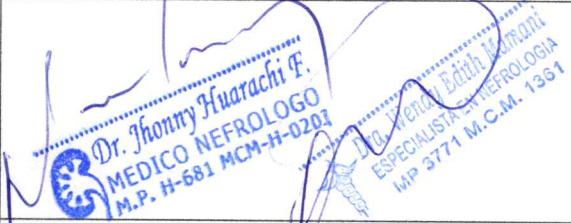


**Tiempo promedio estimado:** 40 minutos; **Documentación de Soporte:** Expediente Clínico.


- 2.1 Posteriormente el día de consulta, recibe del área de archivo clínico:
  - Relación de pacientes de especialidad.
  - Expedientes clínicos de pacientes que van a especialidad.
- 2.2 Al recibir al paciente le toma signos vitales, peso y talla del paciente, realiza las anotaciones pertinentes en el expediente y le indica espere su turno para recibir la atención del especialista Medico Nefrólogo.

#### 3. MEDICO NEFROLOGO:

**Tiempo promedio estimado:** 1 hora; **Documentación de Soporte:** Expediente Clínico y hoja de interconsulta.

- 3.1 Recibe al paciente y revisa en referencia si el paciente será atendido por 1ra. vez o subsecuente.
- 3.2 Paciente que será atendido por 1ra. vez.

		
Elaborado por: <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	Revisado por: <b>HOSPITAL MODELO</b>	Aprobado por: <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

	CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD	CBES-HLP-NEF-PRC-01	
	SERVICIO DE NEFROLOGÍA	Version: 1	
	MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS	Fecha: 02/07/2024	Revisión: 1

- 3.2.1 Revisa al paciente y valora si requiere estudios.
- 3.2.2 Realiza el registro de datos del paciente en sistema informático y en expediente clínico (llenado de la historia clínica, SOAP, análisis y plan).
- 3.2.3 Realiza la evaluación clínica subjetiva y objetiva.
- 3.2.4 Luego realiza la revisión del paciente y valora si requiere estudios.
- 3.2.5 En caso de requerir estudios, elabora y firma la solicitud de estudios de laboratorio o de rayos "x" y programa una próxima cita para revisión de estudios.
- 3.2.6 Canaliza paciente al área de laboratorio o de radiodiagnóstico. (Consultar el procedimiento para el otorgamiento de servicios auxiliares de diagnóstico).
- 3.2.7 En caso de no requerir estudios, diagnóstica e indica al paciente sobre su estado de salud y el tratamiento a seguir.
- 3.2.8 Extiende receta médica y determina si requiere una valoración posterior:
  - a. **No**, requiere valoración posterior, Indica en el expediente la situación y condiciones del paciente y elabora contrarreferencia al 1er. nivel de atención para continuación del tratamiento.
  - b. **Sí**, requiere valoración posterior, extiende pase y canaliza paciente a recepción a programar su cita y a farmacia para que obtenga los medicamentos recetados.



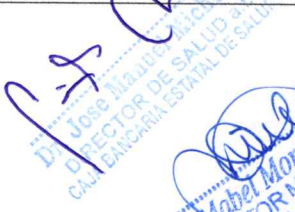
Finaliza procedimiento


### 3.3 Paciente atendido como reconsulta.

- 3.3.1 Revisa los estudios y/o tratamientos indicados al paciente, los valora y emite su diagnóstico.
- 3.3.2 Si el paciente requiere ser hospitalizado, solicitará interconsulta con Emergencias para la hospitalización del paciente, y en caso de intervención quirúrgica elaborará:
  - a. Autorización, solicitud y registro de intervención quirúrgica.
  - b. Solicitud al servicio de transfusión.

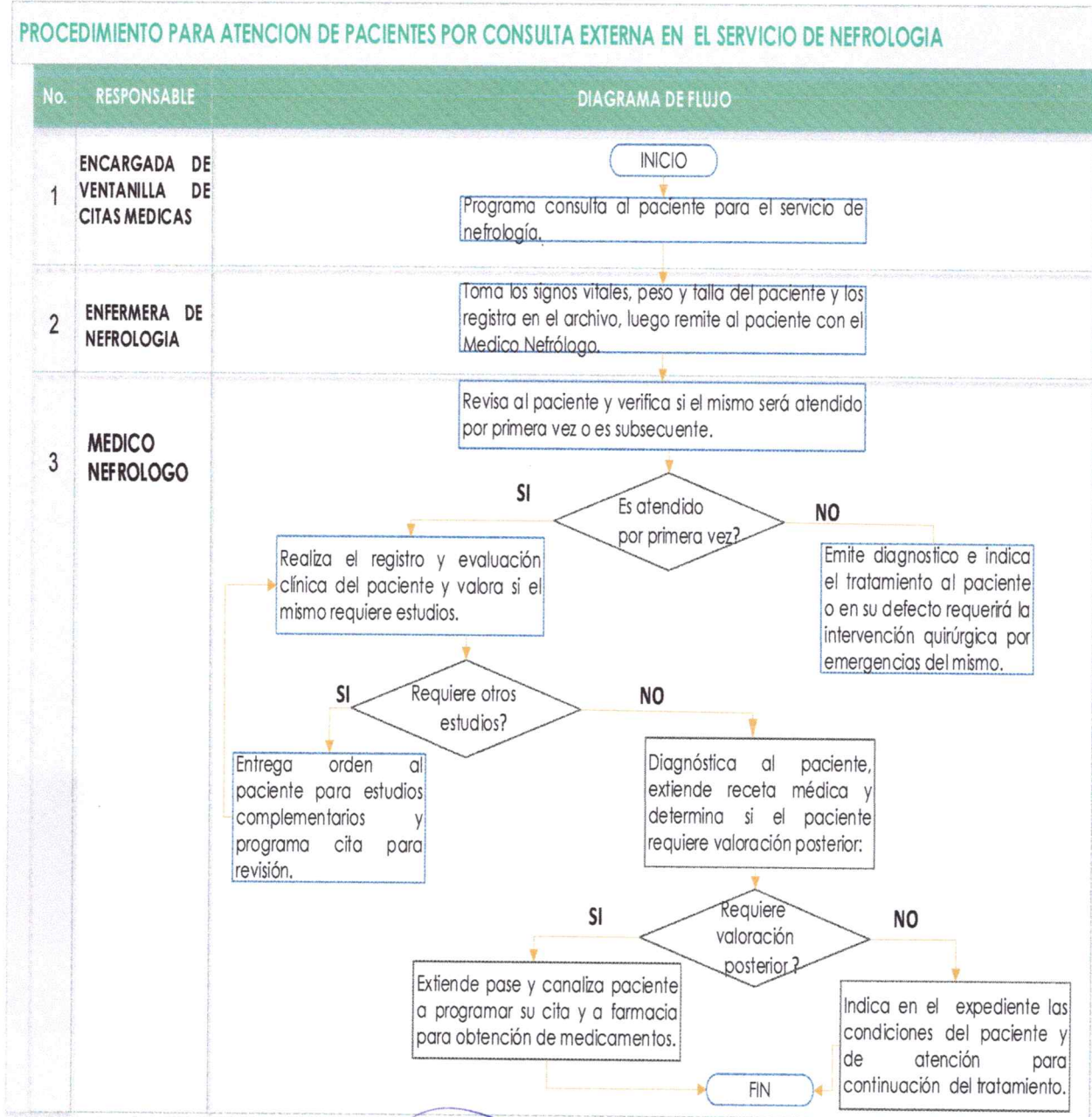
Envía al paciente con el Coordinador de Hospitalización a programar su atención. (Consultar procedimiento para la hospitalización de pacientes programados).


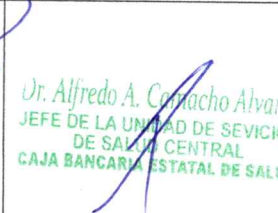
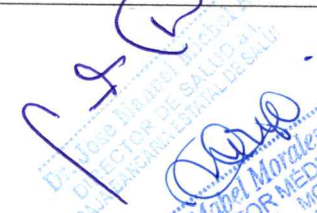
- 3.3.3 En caso de requerir únicamente del tratamiento médico, le indica el idóneo; continúa paso **3.2.4**
- 3.3.4 Finaliza el procedimiento.

		
Elaborado por: <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	Revisado por: <b>HOSPITAL MODELO</b>	Aprobado por: <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

 Caja Bancaria Estatal de Salud	<b>CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD</b>		<b>CBES-HLP-NEF-PRC-01</b>	
	<b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>		Version: 1	
	<b>MANUAL DE PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS</b>		<b>Fecha:</b>	<b>Revisión:</b>
			02/07/2024	1

## 6. FLUJOGRAMA DEL PROCEDIMIENTO:



 <p><b>Dr. Jhonny Huarachi F.</b> MEDICO NEFROLOGO M.P. H-681 MCM-H-0267</p>	 <p><b>Dr. Alfredo A. Camacho Alvarez</b> JEFE DE LA UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD CENTRAL CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD</p>	 <p><b>Dr. Mabel Morales Craz</b> AUDITOR MEDICO MSD: M-1167 MCM: M-400 CAJA BANCARIA ESTATAL DE SALUD</p>
<b>Elaborado por:</b> <b>SERVICIO DE NEFROLOGÍA</b>	<b>Revisado por:</b> <b>HOSPITAL MODELO</b>	<b>Aprobado por:</b> <b>DIRECCIÓN NACIONAL DE SALUD</b>

